

# STARFACE MODULE

## • **Activate Beta**

Ermöglicht die Installation von Beta-Updates für STARFACE PBX.

Durch Aktivierung dieses Moduls wird die Update-Auswahl in der STARFACE Administration um die Option ‚Beta-Updates‘ ergänzt. Wird das Modul deaktiviert oder gelöscht, wird die Option wieder entfernt.

Produkttyp: STARFACE-Modul  
Hersteller: STARFACE GmbH  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8  
Nicht Cloud-kompatibel

## • **Alternative abgehende Rufnummer**

Abgehende Rufnummer wird auf hinterlegte Nummer gesetzt.

STARFACE-Modul, welches die abgehende Rufnummer dauerhaft auf die hinterlegte Nummer setzt. Sinnvoll, wenn Kunden dauerhaft als z.B. Zentral-Standort signalisieren wollen - und keinen Anlagenverbund o.ä. haben.

Produkttyp: STARFACE-Modul  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7  
Cloud ready

## • **Anlagenverbund über ISDN**

Gespräche im Anlagenverbund werden über (z.B. ISDN) geroutet.

Sie möchten die Vorteile des STARFACE-Anlagenverbunds nutzen, wie Besetztlampenfelder des entfernten Standorts, haben aber nicht genügend Bandbreite, um die Gespräche alle per VoIP/SIP zu führen? Dann hilft Ihnen unser Modul Federation Redirect weiter. Alle Gespräche im Anlagenverbund werden, sofern möglich, durch eine von Ihnen bestimmte Leitung geroutet - zum Beispiel Ihren ISDN-Anschluss. Die Zielrufnummer, die über die Amtsleitung angewählt wird, entspricht der primären externen Rufnummer, die für den Benutzer bzw. die Gruppe am (entfernten) Standort hinterlegt ist. Ihre angezeigte Rufnummer ist wiederum Ihre primäre externe Rufnummer, sodass der Gesprächsteilnehmer am entfernten Standort ebenfalls erkennen kann, wer anruft. Damit dies funktioniert, muss allerdings auf beiden Seiten die primäre externe Rufnummer konfiguriert sein. Es ergeben sich daher folgende Einschränkungen: - Ist bei Ihnen keine primäre externe Rufnummer hinterlegt, werden Ihre Anrufe u.U. als anonym signalisiert. - Ist für den Angerufenen keine primäre externe Rufnummer eingetragen, wird der Anruf durch den Anlagenverbund übertragen. - Da Module keine solchen primären externen Rufnummern haben, werden Anrufe an Module i.d.R. durch den Anlagenverbund übertragen.

Produkttyp: STARFACE-Modul  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 6.0  
Nicht Cloud-kompatibel

## • **Anmeldeprüfung**

Modul prüft, ob ein STARFACE-User angemeldet ist und leitet ggf. weiter.

Anrufer, die einen nicht angemeldeten Benutzer versuchen zu erreichen, erhalten entweder ein Besetztzeichen oder werden auf den Abwurfplatz weitergeleitet. Das Modul Anmeldeprüfung erlaubt es in diesem Fall den Anrufer gezielt an eine andere Rufnummer weiter zu leiten. Weiterhin stellt Ihnen diese Lösung eine Modulfunktion zur Verfügung, die Sie im STARFACE Moduldesigner für Ihre eigenen Module weiterverwenden können.

Produkttyp: STARFACE-Modul  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

# STARFACE MODULE

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Anrufpriorisierung für STARFACE Gruppe mit Warteschlange

Die VIP-Leitung zu erst!

Sie haben verschiedene Service- und Supportlevel für Ihre Kunden oder wollen einfach, dass bestimmte angerufene Rufnummern bevorzugt behandelt werden? Mit dem STARFACE-Modul „Anrufpriorisierung“ können Sie festlegen, welche Anrufernummern sich in Ihren Gruppen mit Warteschlange an allen Wartenden vorbei an den Anfang der Warteschlange begeben dürfen. Das Modul kontrolliert bei eingehendem Anruf, ob die konfigurierte Zielrufnummer gewählt wurde und ändert gegebenenfalls die Priorität des Anrufs und dadurch dessen Platz in der Warteschlange. Der Anruf zur Zielrufnummer mit höherer Priorität hat also Vorrang in der Warteschlange, alle Anrufe zu niedriger priorisierten Rufnummern werden hinten angestellt.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6  
Cloud ready

## • Ansage vor Melden

Abspielen einer Ansage für bestimmte Rufnummern.

Für Anrufe an Rufnummern, die den angegebenen Mustern entsprechen, wird eine Ansage abgespielt, bevor der Anruf durchgestellt wird. Man hat die Möglichkeit statt Freizeichen auch eine Wartemusik abspielen zu lassen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • AsperiEn - der Asperi MAS Connector

Sicherheit wird in Ihrem Unternehmen ganz GROß geschrieben? Alarmmanagement auf höchster Ebene ist Ihnen wichtig. AsperiEN - der Asperi Connector für Ihre STARFACE-Telefonanlage - macht es möglich. AsperiEN verbindet Ihren Asperi Alarmserver (MAS) mit Ihrer STARFACE zu einem intelligenten Alarmsystem. Es ist möglich über das integrierte Alarmmanagement eingehende Meldungen und Alarme an Ihre Telefonanlage unter Berücksichtigung verschiedener Prioritäten, Zeitpunkte, Zeitpläne und Anforderungen zu übermitteln. Über die STARFACE können nun unter anderem Rufketten ausgelöst, Durchsagen initiiert und Alarmsignale ausgelöst werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

Branchen: Logistik, Produzierendes Gewerbe, ITK, Banken, Gesundheit

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6  
Nicht Cloud-kompatibel

## • Automatische Wahlwiederholung

Sie haben Ihren Gesprächspartner nicht erreicht und wollen es nicht dauernd erneut versuchen? Das Modul „Automatische Wahlwiederholung“ ruft für Sie zurück. Ist Ihr Gesprächspartner besetzt oder wird der Anruf nicht angenommen, kann eine automatische Wahlwiederholung eingeleitet

# STARFACE MODULE

werden. Über eine Funktionstaste an Ihrem Telefon können Sie diese Funktion bei Bedarf aktivieren. Für jeden Benutzer können Sie individuelle Einstellungen festlegen wie z.B. „Anzahl der Anrufversuche“ oder „Anrufintervall“.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6

Cloud ready

## • Benutzerbezogene Rufsperrung

PIN-Authentifizierung für ausgehende Telefonate.

Mit diesem Modul kann einzelnen Benutzern eine Sperre für externe Gespräche auferlegt werden. Der Benutzer muss so vor allen Anrufen, die nicht an andere Benutzer oder Benutzergruppen gehen eine PIN eingeben.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Blacklist für PBX

Sortiert Anrufe anhand einer Blacklist.

Anlagenweit werden Anrufer, deren Rufnummer in der Blacklist enthalten ist, mit einem Besetzt-Zeichen abgewiesen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Brandalarmierung

Ein Broadcast-Anruf wird bei allen ausgelöst (DND-Status entfernt, Anrufe unterbrochen).

Ein Feuersignal über die STARFACE. Das Modul nimmt an einer Rufnummer Gespräche an. Anhand der übertragenen Rufnummer wird ermittelt ob der Anrufer einen Alarm auslösen darf. Wenn der Anrufer berechtigt ist, werden systemweit alle DND-Markierungen entfernt, sämtliche Anrufe unterbrochen und ein Broadcast-Anruf an alle ausgelöst, der einen Alarmton abspielt.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • CallBoard PRO

Mit diesem STARFACE-Modul haben Sie Ihre Anruferwarteschlangen im Blick. Sie bestimmen, welche „Apps“ Sie auf Ihrem CallCenter-Dashboard sehen wollen.

Live-Matrix: Eine genial einfache Übersicht über die verfügbaren Agenten in den Warteschlangen inkl. Statusdauer. Historische Statistik: In einstellbaren Intervallen sehen Sie auf einen Blick die Anzahl angenommener und verpasster Anrufe sowie die durchschnittliche Gesprächs- und Wartedauer, SLA-Zahlen und mehr. Grafische Tagesstatistik: Anzeige der durchschnittlichen Gesprächs- und Wartezeit in Minuten. Wartende Anrufer: Anzeige der aktuell wartenden Anrufer inkl. längster Wartedauer in beliebigen Warteschlangen. Agenten-App: Individuell einstellbarer Agentenstatus, der einem Agenten das Einstellen seiner Verfügbarkeit ermöglicht. Login auf Rechtebasis: Verschiedene

# STARFACE MODULE

App-Ansichten für Agent und Supervisor. SmartWatch-Feature: Alarmierung am Handgelenk z.B. bei Überschreitung eines Schwellenwerts für maximal wartende Anrufer in einer Warteschlange. Kompatibel mit: STARFACE-Modul „Gruppe mit Warteschlange“ (Version 714) Lizenz: Bitte beachten Sie das in der Produktdokumentation beschriebene Lizenzverfahren.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Nicht Cloud-kompatibel

Software: CallBoard PRO Client, Google Chrome

## • Call-Hunting-Hotline

Hotline mit Call-Hunting auf beliebige interne, externe oder mobile Rufnummern.

Anrufer der Hotlinenummer werden (optional nach Eingabe einer gültigen PIN) in die Call-Hunting-Warteschleife verbunden. Die eigentlichen Zielrufnummern werden dann nacheinander gerufen bis ein Agent das Gespräch annimmt oder auf keiner Nummer eine Antwort erfolgt ist. Der antwortende Agent muss den Anruf durch Tasteneingabe ‚1‘ bestätigen, um die Rufannahme durch eine Voicemail-Box auszuschließen. Der gesamte Anrufvorgang des Moduls wird durch Sprachansagen unterstützt und zusätzlich protokolliert. Die einleitende Standardansage kann durch eine eigene Sprachdatei ersetzt werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Call-In-Conference

Dynamische Konferenzräume.

Konferenzräume werden dynamisch über eine definierte Rufnummer erstellt.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • CallQueue

DIE personalisierte Warteschleife für STARFACE.

Mit CallQueue bieten wir die preiswerte Lösung für eine Warteschleife auf einer Gruppe. Diese stellt Anrufe, sofern die ganze Gruppe besetzt ist, einen nach dem anderen durch und zieht dabei priorisierte Rufnummern vor. Ebenfalls lassen sich Arbeitszeiten festlegen während denen die Gruppe unerreichbar bleibt und zuvor festgelegtes Verhalten angewandt wird.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: IT Consulting Braunwalder & Co.

STARFACE-Versionen: STARFACE 6.0

Cloud ready

# STARFACE MODULE

## • Call-Through

Durchleitungssystem mit oder ohne Rückruf.

Zum Call-Through wird ein Authentifizierungscode benötigt. Autorisierte Rufnummern können in einer Liste vertrauenswürdiger Anrufer hinterlegt werden. Nach Eingabe der PIN und der gewünschten Zielrufnummer erfolgt der Rufaufbau automatisch nach einem einstellbaren Timeout.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Chefsekretärin

Auf Black- und Whitelist basierende Umleitung.

Mit dieser Kombination der Funktionen von Whitelist und Blacklist lassen sich gezielt erwünschte und unerwünschte Anrufer unterscheiden. Anhand der Rufnummernmuster werden die Anrufe auf unterschiedliche Zielnummern weitergeleitet.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Datenbankgestützte Anrufverteilung

Der richtige Ansprechpartner für Ihre Kunden.

„Hallo Zentrale, verbinden Sie mich bitte mit Herrn Maier.“ Was wäre, wenn Ihre Telefonanlage das bereits vorab wüsste und Ihren Kunden zukünftig automatisch mit Herrn Maier verbinden würde? Das Modul „Datenbankgestützte Anrufverteilung“ übernimmt diesen Job. Es prüft bei eingehendem Anruf, ob die übermittelte Rufnummer in der konfigurierten Datenbank gefunden wird und leitet den Anrufer zu der zugeordneten Durchwahl weiter. Sollte die Tabelle keinen zugeordneten Eintrag enthalten oder ein anonymer Anruf vorliegen, so wird der Anruf zur Fallback-Rufnummer geleitet. Gibt es für einen Kunden mehrere Ansprechpartner in der Tabelle, so wird der Anrufer zu einer der Zielrufnummern weitergeleitet.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 6.0

Cloud ready

Software: MS SQL, PostGre SQL

## • Datenbankzugriff

Direkter Zugriff über das Netzwerk auf den PSQL-Server der STARFACE.

Mit dem STARFACE-Modul „Datenbankzugriff“ können Sie die STARFACE-Datenbank direkt lesen oder auch bearbeiten. Und das ganz einfach mit Ihrem Windows-PC.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.7, STARFACE 6.0

Nicht Cloud-kompatibel

# STARFACE MODULE

## • Durchsagemelodie

Ihre eigenen individuellen Durchsagen direkt über die Telefone senden. Dieses Modul wird in Zusammenhang mit Gruppen eingesetzt, die als Klingelstrategie „Broadcast“ gesetzt haben. Vor den damit möglichen Durchsagen auf mehrere Telefone der Gruppe sendet dieses Modul eine Melodie (bspw. einen Gong), um höhere Aufmerksamkeit zu erreichen. Mit diesem Modul lassen sich die klassischen Ansageszenarien aus z.B. Kaufhäusern und Praxen realisieren. Die Melodie wird im wave-Format vom Kunden selbst eingerichtet.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • ENI

ENI verleiht Ihrer STARFACE-Telefonanlage eine eigene Stimme! Bringen Sie ihr das Sprechen und Zuhören bei. Dadurch können Sie Ihre ganz persönlichen Kundendialoge am Telefon gestalten. Mit ENI können Sie z.B. Ihre Kunden ganz einfach fragen, mit wem sie verbunden werden möchten, anstelle eine einfache Eingabe per Tastendruck zu erbitten. Einsatzszenarien: - IVR-Ersatz - Firmenadressbuch - Alarmierung - Hotline - Persönliche Assistentin - Business Intelligence - Dialogbanking - u.v.m. Features: - Menschliche Sprachdialoge realisierbar - Variablen wie Anrufernamen und Co. können in die generierte Sprache mit eingebaut werden - DTMF Eingaben werden überflüssig - Barge-In (Spracherkennung bereits während der Sprachausgabe möglich) - viele Sprachen verfügbar - verschiedene Stimmen verfügbar Lieferumfang: - Lizenz für 1 Sprachkanal „Spracherkennung“ (weitere auf Anfrage) - Lizenz für 1 Sprachkanal „Sprachausgabe“ (weitere auf Anfrage) - STARFACE-Modul mit Funktionsbausteinen zur Wiederverwendung in eigenen Modulen - Beispiel-Modulfunktionen

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6

Nicht Cloud-kompatibel

Software: Nuance Vocalizer 6.0

## • Exchange MailAlert

Mit diesem STARFACE-Modul werden Sie schnell und unkompliziert bei eingehenden E-Mails benachrichtigt. Ideal für z.B. eingehende Support-Mails. Liegt mindestens eine Mail in einem von Ihnen wählbaren öffentlichen Exchange-Ordner, wird eine definierbare STARFACE-Gruppe gerufen. Auch Broadcasts sind damit möglich. Weiterhin kann die Alarmierung auf einen bestimmten Zeitraum beschränkt werden. Ein Beispiel-Szenario: sobald eine Support-Mail von Ihrem Kunden eingeht, ertönt durch den Lautsprecher aller Telefone „Achtung! Es liegt eine Support-Mail vor!“.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

Software: Microsoft Exchange Server 2007 SPI, Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Exchange Server 2010 SP1, Microsoft Exchange Server 2013

# STARFACE MODULE

## • Faxdrucker

Sie wollen Ihre Faxe automatisiert auf einem Drucker ausdrucken? Sie haben mehrere Faxnummern und wollen diese auf verschiedene Drucker im Unternehmen ausdrucken?

Mit dem STARFACE-Faxprinter können Sie jeder Faxnummer einen Drucker zuweisen, über den die eingehenden Faxe automatisch ausgedruckt werden. Über ein zentrales Windows-System werden die Faxe entsprechend der Faxnummer an die Drucker verteilt und ausgedruckt. Ihre eingehenden Faxe können Sie sowohl per E-Mail erhalten, als auch gleichzeitig auf Ihrem Drucker ausdrucken.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 6.0

Nicht Cloud-kompatibel

Betriebssysteme: Microsoft Windows 7 64 Bit, Microsoft Windows 7 32 Bit, Microsoft Windows XP 32 Bit, Microsoft Windows 8 32 Bit, Microsoft Windows 8 64 Bit

## • FaxMover

Ein- und ausgehende Faxe werden auf eine einstellbare Windows-Freigabe kopiert.

Mit dem Modul FaxMover halten Sie Ihre empfangenen und gesendeten Faxe an zentraler Stelle. Jedes erfolgreich versendete und empfangene STARFACE-Fax wird automatisch auf eine konfigurierte Freigabe kopiert und sind damit für weitere IT-Systeme oder Mitarbeitergruppen verfügbar.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6

Nicht Cloud-kompatibel

## • Firmenlogo

Mit diesem STARFACE-Modul können Sie immer wieder ein aktuelles Logo, z.B. Ihrer Firma, in den Displays aller Telefone darstellen. Das Logo wird an lediglich 1 zentralen Stelle hochgeladen - nach einem Telefonneustart wird es automatisch auf die entsprechenden Geräte übertragen. Diese Lösung ist updatesicher! Anders als beim manuellen Ersetzen des Logos im STARFACE-Server bleibt das individuelle Logo auch nach einem Update erhalten. Getestet und lauffähig mit folgenden Endgeräten: snom 360, snom 370, OpenStage 40, OpenStage 60, OpenStage 80, Yealink T38G, Yealink T42G, Yealink T46G

## • GateKeeper

DER Wächter vor unerwünschten Anrufen ins Ausland.

GateKeeper ist ein Modul für die STARFACE-Anlage (unterstützt ab Version 6.0) welches die Einschränkung der ausgehenden Anrufe auf unerwünschte Ländervorwahlen erlaubt.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: IT Consulting Braunwalder & Co.

STARFACE-Versionen: STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Gesprächsmitschnitt Einstellungen

Einstellungen für Gesprächsmitschnitte.

# STARFACE MODULE

Standardmäßig wird bei Start eines Mitschnitts mittels Aufnahme-Knopf oder ,\*1' eine Ansage abgespielt. Diese Einstellung und die Einstellung zur Aufnahme kann in diesem Modul geändert werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

## • Gruppe mit Warteschlange

Änderung des Anzeigenamens für Gruppenanrufe.

Bei allen eingehenden Anrufen an Gruppen wird für deren Mitglieder die Anzeige im Telefon-Display um den Gruppennamen erweitert. Dieses Modul kann die herkömmliche Funktionsweise der Anzeige von Gruppenanrufen in Callmanager, Funktionstasten, BLF und STARFACE Integrationen/Clients beeinträchtigen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Gruppen Anzeige

Anrufaufzeichnung und Protokollierung für Rufgruppen zur späteren Auswertung.

Die Audioaufzeichnung der Telefonate ist optional - das Modul kann auch nur zur Erfassung der Rufinformationen dienen. Erstellte Mitschnitte werden optional per E-Mail versandt und in eine Windows Freigabe kopiert. Dies gilt auch für die Liste ausgehender Gespräche der Gruppe. Diese Rufliste wird im CSV-Format erstellt. Der zu protokollierende Zeitraum und damit der Umfang der CSV-Dateien kann individuell festgelegt werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Gruppenbezogener Mitschnitt

Anrufaufzeichnung und Protokollierung für Rufgruppen zur späteren Auswertung.

Die Audioaufzeichnung der Telefonate ist optional - das Modul kann auch nur zur Erfassung der Rufinformationen dienen. Erstellte Mitschnitte werden optional per E-Mail versandt und in eine Windows Freigabe kopiert. Dies gilt auch für die Liste ausgehender Gespräche der Gruppe. Diese Rufliste wird im CSV-Format erstellt. Der zu protokollierende Zeitraum und damit der Umfang der CSV-Dateien kann individuell festgelegt werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Gruppenbezogene Rufsperrung

PIN-Authentifizierung für ausgehende Telefonate.

Mit diesem Modul können für die Benutzer einer Gruppe Anrufe an bestimmte Rufnummern gesperrt werden. Die Gruppenmitglieder müssen vor allen Telefonaten eine PIN eingeben und werden nur mit Rufnummern verbunden, die nicht in der Blacklist stehen. Darüberhinaus können un-



# STARFACE MODULE

verschiedliche Ausnahmen von der Rufsperrung definiert werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Gruppenspezifische Klingeltöne

Einstellung von Klingeltönen je Gruppe. Geeignet für Telefone von Snom und Tiptel.

Zuordnung von Klingeltönen zu Benutzergruppen über die Weboberfläche des Moduls. Das Modul kann für Telefone von Snom und Tiptel konfiguriert werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • IVR einstufig

Einstufiges IVR.

Konfiguration eines Sprachmenüs mit Tasteneingabe. Pro Taste kann eine Zielrufnummer hinterlegt werden, auf die der Anrufer bei Tastendruck weitergeleitet wird. Durch Kombinieren mehrerer Modul-Konfigurationen können hiermit auch mehrstufige IVR realisiert werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • IVR mehrstufig

Mehrstufiges IVR mit Sprachmenüs.

Das IVR besteht aus neun Stufen – pro Stufe kann eine Audio-Datei als Sprachmenü hochgeladen werden. Auf Zifferndruck wird der Anrufer auf eine Zielrufnummer oder eine andere Stufe weitergeleitet.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • IVR mit Mailboxweiterleitung

Das Weiterleitungsziel ist die Voice-Mailbox des ursprünglich angerufenen Agenten.

Eine Weiterentwicklung des STARFACE-Moduls „IVR einstufig“. Das Modul soll fähig sein als Weiterleitungsziel dynamisch die Voice-Mailbox des ursprünglich angerufenen Agenten anzubieten, nachdem der Call durch die Umleitung bei Zeitüberschreitung auf dem Modul abgeworfen wurde.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 6.0

Cloud ready

# STARFACE MODULE

## • jtel Connector

Mit jtel erweitern Sie Ihre STARFACE um hochkarätige CallCenter-Features.

Dank diesem Connector arbeiten jtel und STARFACE Hand in Hand. Auf diesem Weg können auch Sie eine optimierte und effiziente Anrufweiterleitung in Ihrem CallCenter nutzen. Der jtel Connector erweitert Ihre Telefonanlage um viele leistungsstarke CallCenter-Funktionen:

- Die automatische Synchronisierung von jtel- und STARFACE-Benutzern erspart Ihnen eine redundante Benutzerpflege und damit viel Zeit.
- Die automatische Synchronisierung von jtel- und STARFACE-Gruppen erspart Ihnen zeitraubende Gruppenzuordnungen.
- Automatischer Abgleich von Rufinformationen (frei, besetzt, klingelnd)
- Automatischer Abgleich von Präsenzinformationen

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6

Nicht Cloud-kompatibel

Software: jtel 8-ACD

## • Klingeltöne

Setzt die Klingeltöne für Telefone bestimmter Hersteller – jeweils für externe, interne und Gruppen-Anrufe.

Das Modul unterscheidet externe, interne und Gruppen-Anrufe und setzt darauf basierend Klingeltonvorgaben. Für Gruppenanrufe lassen sich bis zu zehn unterschiedliche Zuweisungen von Klingeltönen zu Gruppen vornehmen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Leitungsname

Signalisieren Sie individuelle Leitungsnamen im Telefondisplay und sehen Sie auf einen Blick über welche Leitung angerufen wird.

Wenn sich zwei Unternehmen eine STARFACE teilen oder wenn ein Unternehmen mehrere Sparten hat, dann sollen sich die Mitarbeiter am Telefon unterschiedlich melden können. Dafür müssen sie aber wissen, für welche Rufnummer der Anruf gerade ankommt. In der Leitungsconfiguration der STARFACE wird für jede Leitung ein Name vergeben. Dieses Modul aktiviert diese Namensanzeige im Telefondisplay und in den Ruflisten.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • LineGuard

Sie wollen Ihren Kunden den besten Service bieten? Ihre Mitarbeiter sind fleißig wie keine anderen und telefonieren viel? Das klingt alles wunderbar. Aber was ist, wenn alle telefonieren und Ihre Kunden Sie nicht mehr erreichen können?

# STARFACE MODULE

Das STARFACE-Modul „LineGuard“ passt auf Ihre ISDN-Leitungen auf und hält Ihnen immer eine einstellbare Anzahl an Leitungen für Ihre Kunden frei. Beispiel: Sie haben acht ISDN-Leitungen zur Verfügung. Geben Sie dem LineGuard mit, dass maximal sechs belegt sein dürfen, um immer noch zwei für Ihre Kunden frei zu haben. Und was passiert, wenn jetzt ein Kunde anruft? Nichts, denn dafür sind die Leitungen ja da. Wenn aber einer Ihrer fleißigen Mitarbeiter versucht, rauszutelefonieren, spielt ihm der LineGuard eine einfache Ansage ab und legt auf. Die Leitung bleibt für Ihre Kunden frei. Sie brauchen die dazu passende professionelle Ansage? Sprechen Sie uns an.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Nicht Cloud-kompatibel

## • LineKeeper

DER Alarm bei einer Unterbrechung der SIP-Leitung.

Der LineKeeper ist ein simples Modul zur Überwachung aller bestehenden SIP-Leitungen und benachrichtigt vordefinierte E-Mailadressen bzw. Mobiltelefone im Falle eines Unterbruchs.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: IT Consulting Braunwalder & Co.

STARFACE-Versionen: STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Mail2Fax

Faxversand von PDF-Dokumenten aus E-Mail-Anhang.

Mail2Fax ermöglicht Faxversand, indem man die gewünschten PDF-Dokumente einfach über die E-Mail-Adresse eines STARFACE Benutzers an eine bestimmte Mailbox (IMAP oder POP3) sendet. Das Modul kontrolliert diese Mailbox regelmäßig anhand eines frei wählbaren Zeitplans und verarbeitet E-Mails mit PDF-Anhängen von ausgewählten Benutzern. Die Betreffzeile dieser E-Mails darf lediglich die jeweilige Zielfaxnummer enthalten. Die Verbindung zum Mailserver kann optional mittels SSL/TLS oder STARTTLS verschlüsselt werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Memo an mich

Modul nimmt bei Anruf auf.

Die aufgenommene Datei wird an eine vorgegebene Email Adresse versandt. ‚#‘ oder Auflegen beendet die Aufnahme. ‚#‘ gibt die Möglichkeit, sich die Nachricht erneut anzuhören und zu ändern. Das Modul kann z.B. genutzt werden, um Ansagen für IVR aufzusprechen und sie dann auf den Server hochzuladen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

# STARFACE MODULE

## • MicroBX Hotel Connector

Der MicroBX Hotel Connector verbindet Ihre STARFACE-Telefonanlage mit der Hotel-Managementsoftware MicroBX.

Dieses leistungsstarke Team nimmt Ihnen alltägliche Aufgaben ab, wie zum Beispiel: - Check-in: Schaltet das Endgerät im Hotelzimmer für Telefonate frei und blendet den Namen des Gasts im Display ein - Check-out: Setzt das Endgerät im Hotelzimmer inklusive der Namensanzeige auf die Default-Einstellung zurück und sperrt es für weitere Anrufe - Wake-up: Löst einen zeitgesteuerten Weckanruf mit einer maximalen Klingeldauer von bis zu 300 Sekunden aus - Room-cleaned: Ermöglicht es dem Roomservice, das Zimmer nach erfolgter Reinigung per Tastenkombination als bezugsfertig zu melden - Logging: Erstellt eine detaillierte Liste aller Gästegespräche und übergibt sie in die Hotelmanagementsoftware automatische Weckrufe mit Erfolgskontrolle Dank der MicroBX Software können Sie Ihre STARFACE-Telefonanlage ganz einfach an folgende Hotelsoftware anbinden: - Micros/Fidelio - Protel - Sihot-Gubse - AIDA - Hotline - HS-3. Bei Bestellungen größer 1000 Zimmer erhalten Sie unkompliziert einen Preis auf Anfrage.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

Branchen: Hotelgewerbe

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6

Nicht Cloud-kompatibel

Betriebssysteme: Microsoft Windows 7 64 Bit, Windows 7 32 Bit,

Microsoft Windows 8 32 Bit, Microsoft Windows 8 64 Bit

Software: MicroBX

## • ModCall

Ermöglicht das Mithören von Telefonaten.

Mit diesem Modul können sich Moderatoren in laufende Telefonate der Mitglieder einer bestimmten Benutzergruppe einwählen, mithören und aufzeichnen. Es wird im Support, Vertrieb oder Call Center eingesetzt. Damit kann der Moderator den Mitarbeiter live schulen und somit die Qualität der Gesprächsführung erhöhen. Optional können auch alle mitgehörten Gespräche zur späteren Analyse aufgezeichnet werden. Die dabei entstehenden Audio-Dateien im WAV-Format werden im Anschluss an das Gespräch an die konfigurierten E-Mail-Adressen versendet.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Multiline TAPI Activator

Aktivieren Sie Ihren Zugriff auf Multiline TAPI noch heute!

In Kombination mit der PhoneSuite TAPI for Asterisk können Sie direkt auf das Anrufgeschehen Ihrer STARFACE zugreifen und beliebige TAPI-unterstützte Anwendungen anbinden. Im Gegensatz zur TAPI-Schnittstelle, die STARFACE im WinClient bereits mitliefert, haben Sie mit dieser Lösung Zugriff auf mehrere gleichzeitige TAPI-Lines. Auf diese Weise lassen sich bequem auch serverseitig die Anrufereignisse mehrerer Nutzer für die eigene Anwendung nutzen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

# STARFACE MODULE

5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0  
Nicht Cloud-kompatibel

## • PowerFace

Powerface - Die Fernsteuerung für Ihren Powermanager über das Telefon. Schalten Sie Ihre Steckdosen per Anruf.

Mit dem Modul „Powerface“ wird Ihr Telefon zur Fernsteuerung. Über eine Tastenkombination können Sie individuell festgelegte Stromquellen aktivieren und deaktivieren. Somit wird ein Start bzw. ein Reboot von schwer zugänglichen Systemen (Wake On LAN) erleichtert und aus der Ferne möglich. Sie rufen einfach eine vorher definierte interne Nummer an und schalten zum Beispiel Ihre Überwachungskameras ein oder starten ihr Modem/WLAN Access Point nach einem Absturz neu.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Priority Call

Stellen Sie sich vor: alle telefonieren, der Chef ruft an, keiner hört seinen Anruf. Mit Hilfe dieses STARFACE-Moduls kommen hinterlegte Anrufernummern immer zum gewünschten Anrufziel durch. Im Modul lassen sich bestimmte Anrufernummern hinterlegen, die Einstellungen wie „Anklopfen aus“ oder „Ruhe“ ignorieren und ein Klingelzeichen beim Angerufenen auslösen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • ProfiCLIP 2

Ab sofort bestimmen SIE die Rufnummer, die dem Anrufer angezeigt werden soll. Das Modul ProfiCLIP 2.0 für STARFACE-Telefonanlagen macht es möglich.

Bei ausgehenden Anrufen wird die dem anderen Teilnehmer angezeigte Rufnummer (CLIP) durch eine beim Wählen angehängte Rufnummer ersetzt. Die angehängte Rufnummer kann durch eine Nummer Ihrer Wahl abgetrennt werden, in der Form: Die Wahl kann u.a. über TAPI oder die STARFACE-UCI-Schnittstelle erfolgen. Mit Hilfe dieses Moduls können Sie z.B. Ihren CallCenter-Agenten automatisiert die abgehende Rufnummer pro Anruf setzen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Redundanz

Zeitgesteuerter Backup-Export und -Import auf redundanten Anlagen.

Die Ausführung ist abhängig vom im Modul eingegebenen Lizenzschlüssel. Stimmt dieser mit dem Schlüssel der aktuellen STARFACE Anlage überein, wird das Backup zur konfigurierten Standby-Anlage kopiert. Sind die Lizenzschlüssel unterschiedlich, erfolgt der Backup-Import. Optional können E-Mail-Benachrichtigungen bei Scheitern der Prozesse versandt werden. Durch dieses Modul erhält die Administrationsoberfläche der Telefonanlage in den Erweiterten Einstellungen den neuen Rei-

# STARFACE MODULE

ter »Redundanz«. Bei Ausfall der aktiven Anlage erfolgt in diesem Reiter auf der Standby-Anlage die Umschaltung auf den Produktivbetrieb.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Relais-TelControl

Sie wollen Ihre über Relais geschalteten Systeme von Ihrem Telefon steuern?

Das Modul „Relais-TelControl“ macht es möglich. Aktivieren Sie optische oder akustische Signale, wie zum Beispiel Sirenen und Warnleuchten oder öffnen und schließen Sie Ihre Garagentore per Telefon. Sie können bis zu 4 Relais gleichzeitig schalten und so auch schwer zugängliche Systeme bequem über Ihr Telefon steuern.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Reverse Lookup PRO

STARFACE Modul zum Auflösen von Name und Ort eingehender Anrufer über diverse Internet-Telefonbücher.

Das STARFACE Modul Reverse Lookup PRO ermöglicht die Anzeige des Anrufernamens, auch wenn die Kontaktdaten nicht im eigenen Adressbestand sind. Basierend auf dem Ursprungsland des Anrufers werden die im Modul aktivierten Online-Telefonbücher des jeweiligen Landes abgefragt. Alle Abfragen geschehen zeitgleich. Der Telefonbuchdienst, der zuerst die übermittelte Caller ID in einen Namen auflöst, wird für die Rufnummernanzeige verwendet. Der aufgelöste Name steht fortan im Telefondisplay, sowie in den Ruflisten zur Verfügung. Für Deutschland können Klicktel und GoYellow abgefragt werden. Für die Schweiz wird Search.ch und für die USA WhitePages.com verwendet. Außerdem existiert die Möglichkeit eigene, individuelle Suchanbieter einzutragen.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: Fluxpunkt IT & Medien eingetragener Kaufmann

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Nicht Cloud-kompatibel

## • Rückrufbitte per Email

Bei Anruf wird automatisch eine E-Mail mit der Bitte um Rückruf gesendet.

Die E-Mail enthält die Rufnummer und, falls verfügbar, den Namen des Anrufers. Die Bestätigung des erfolgten E-Mail-Versands erhält der Anrufer durch eine individuelle Sprachansage. Wird die Nummer des Anrufers unterdrückt, kann optional eine Ansage die Eingabe der Rufnummer erbeten.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

# STARFACE MODULE

## • Rufbereitschaft

Rufbereitschaften werden automatisch umgeleitet.

Der Kunde möchte in eine iCalendar-Datei (.ics) Rufbereitschaftszeiten, Urlaubszeiten etc. eintragen und diese in ein Modul hochladen. Anhand der Einträge des Kalenders werden Rufe automatisch an die Rufbereitschaft zu Hause oder an die Vertretung umgeleitet.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.7

Cloud ready

## • SAP Connector

Verbinden Sie Ihr SAP-System und Ihre STARFACE-Telefonanlage zu einem unschlagbaren Team! Sie nehmen einen Anruf entgegen und müssen erst mühevoll den Kontakt aus Ihrem System herausuchen? Diese Arbeit übernimmt in Zukunft Ihr SAP Connector. Ist der Anrufer bekannt, können Sie die Anruferinformation mit nur einem Klick aus Ihrem SAP-System aufrufen. So vermeiden Sie unangenehmes und zeitraubendes Suchen und Nachfragen und können sich ganz der Bearbeitung des Anliegens widmen. Starten Sie Anrufe per Click2Dial direkt aus der Anwendung heraus. Pro Arbeitsplatz ist bereits 1 SpeedDial-Lizenz inbegriffen. Damit können Sie jede in SAP angezeigte Telefonnummer per „Magic Key“ (Windows-Taste + „A“) anrufen. Info zur Technik: der SAP Connector besteht aus einem STARFACE-Modul, der bei eingehendem Anruf per Webservice den vorhandenen SAP-Server informiert. Dieser Webservice ist durch einen SAP Entwickler des Auftraggebers nach Anleitung zu installieren.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6

Nicht Cloud-kompatibel

Betriebssysteme: Microsoft Windows 7 64 Bit, Windows 7 32 Bit, Windows XP 32 Bit, Windows 8 32 Bit, Windows 8 64 Bit

Software: SAP ECC 6.0 EHP4

## • Selektive Ansage vor Melden

Sie wollen Kunden durch optionale Ansagen informieren und so unnötige Wartezeiten verhindern? Das Modul „Selektive Ansagen vor Melden“ ermöglicht es Ihnen, mehrere Ansagen zu hinterlegen und bei Bedarf zu aktivieren. Ein Beispielszenario wäre eine Großstörung (Kabel/Strom/Internet) für einen bestimmten Bereich. Ruft ein Kunde an, können Sie ihm auf diesem Weg mitteilen, dass er nicht in der Warteschlange warten muss, da diese Störung bereits bearbeitet wird.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • STARFACE Adressbuch Sync für Dynamics CRM

Begrüßen Sie ab sofort Ihre anrufenden Kunden mit Namen!

Dank dieses Tools sehen Sie nun direkt im Telefondisplay den Vor- und Nachnamen des Anrufers inkl. Firma! Dazu werden alle „Kontakte“ des Dynamics CRMs zeitgesteuert in das öffentliche STARFACE-Adressbuch synchronisiert. Dadurch werden alle zuvor vorhandenen öffentlichen Kontakte in der STARFACE gelöscht. Inklusivleistungen: - STARFACE-Modul „Dynamics CRM Sync“ - Gate-

# STARFACE MODULE

way-Software zur Installation auf dem CRM-Server - powered by CNS Connect Bridge - Installationsunterstützung per Fernwartung (benötigte Dauer ca. 1 Stunde) Kompatibel mit: Microsoft Dynamics CRM 2011 On-Premise Microsoft Dynamics CRM Online

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • STARFACE Adressbuch Sync für MS Exchange

Sie haben sehr viele Kontakte auf Ihrem Exchange und möchten diese auch in Ihrem STARFACE-Adressbuch nutzen? Ein manuelles Übertragen der Daten ist Ihnen zu aufwändig und zeitraubend? Das Modul „STARFACE Adressbuch Sync für MS Exchange“ übernimmt diese Arbeit für Sie. Alle vorhandenen Exchange-Kontakte können in einem individuell einstellbaren Zeitintervall, auf Ihre STARFACE synchronisiert werden. Kein Pflegeaufwand in verschiedenen Systemen. Erstellen und aktualisieren Sie Ihre Kontakte auf Ihrem Exchange-Server und Sie haben automatisch alle aktuellen Daten auch auf Ihrer STARFACE. Funktioniert mit: - öffentlichen Exchange-Adressbüchern - Unterordner von öffentlichen Exchange-Adressbüchern - privaten Exchange-Adressbüchern

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

Betriebssysteme: Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Exchange Server 2010 SP1

## • STARFACE Archivierung

Archivieren und Entfernen von CDR-Einträgen, Faxen, Voicemails und Anrufmitschnitten  
Dieses Modul führt eine Archivierung von CDR, Faxen, Voicemails und Anrufmitschnitten aus. Die hierbei erstellten Dateien werden in einer Windows Freigabe gespeichert. Ist dieser Vorgang erfolgreich, werden die betreffenden Dateien und Einträge auf der STARFACE Anlage gelöscht.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Umleitung an Feiertagen

Schon wieder vergessen, den Anrufbeantworter am Feiertag einzuschalten?  
Wir machen es Ihnen leicht. Mit diesem STARFACE-Modul können Sie Ihre Anrufer an einem gesetzlichen Feiertag automatisch auf eine Voicemail, eine reine Sprachansage oder auch ein Rufnummernziel umleiten. Funktioniert immer! In allen Bundesländern Deutschlands und Österreich, in allen Kantonen der Schweiz, auch an allen variablen Feiertagen. Selbstverständlich können Sie auch eigene „spezielle“ Feiertage einstellen. Die Länderspezifischen Feiertage werden per iCal-Datei definiert.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE



# STARFACE MODULE

5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Umleitungsausnahme

Durchbrechung von Umleitungen eines Benutzers für ausgewählte Anrufer

In den Einstellungen werden zwei STARFACE Benutzer ausgewählt. Der erste Benutzer ist der Anrufer, der zweite der Angerufene. Hat der Angerufene eine Rufumleitung aktiviert, kann der ausgewählte Anrufer diesen dennoch erreichen. Sowohl, wenn er ihn direkt anruft, als auch bei einem Transfer mit Rückfrage.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: STARFACE GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Up2Date for Exchange

Außer Haus? Up2Date kümmert sich um den Rest!

Unser STARFACE-Modul „Up2Date“ übernimmt den Titel Ihres aktuellen Outlook-Termins als STARFACE-Präsenzstatus, so dass er für alle weiteren Kollegen im STARFACE-Webinterface einsehbar ist. Weiterhin werden Anrufer während Ihrer Abwesenheit für die Dauer Ihres Termins auf ein Anrufziel Ihrer Wahl umgeleitet. Dazu muss lediglich der Titel des Kalendereintrags den Text „(Umleitung)“ enthalten. Mit dem Kürzel „(Ruhe)“ kann ihr Telefon sogar während Ihres Termins stumm geschaltet werden.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

Software: Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Exchange Server 2010 SP1

## • VIP-CLIP

Nicht alle Ihrer Kontakte dürfen Ihre Durchwahl wissen und sehen, dass SIE angerufen haben? Dann haben wir die Lösung für Sie.

In einer Whitelist definieren Sie ganz einfach und schnell, zu welchen Zielrufnummern die Durchwahl des Anrufers übertragen werden darf. Zu allen übrigen Anrufzielen wird die „Angezeigte Rufnummer“ übermittelt - so, wie Sie es mit Ihrer STARFACE-Telefonanlage gewohnt sind.

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

## • Voicemail Abfrage

Fernabfrage der Voicemail-Box.

Dieses Modul dient zur Fernabfrage von Voicemail Boxen. Dazu steht eine Passwortabfrage bereit. Voicemailboxen ohne Passwort können nicht abgefragt werden. Darüber hinaus verfügt das Modul über eine Liste, mit der man Anrufernummern direkt einer Voicemailbox zuordnen kann.

Produkttyp: STARFACE-Modul

# STARFACE MODULE

Hersteller: STARFACE GmbH  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Vorwahlbasierte Zustellung

Sie sind ein national oder sogar international agierendes Unternehmen und wollen Ihre Kunden gemäß Landesvorwahl oder Vorwahl der Region an den richtigen Ansprechpartner vermitteln? Das Modul Vorwahlbasierte Zustellung übernimmt dies für Sie.

Das Modul erkennt die Vorwahl (national/international) des Anrufers und stellt den Anruf gemäß einer von Ihnen individuell anpassbaren Zuordnung an den entsprechenden Experten für diesen Bereich zu. Ihre Kunden erreichen so unkompliziert und schnell den richtigen Ansprechpartner ohne lästige manuelle Vermittlung und Recherche nach dem richtigen Ansprechpartner.

Produkttyp: STARFACE-Modul  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Zeitgesteuerte Abmeldung

Mitarbeiter werden täglich einmal ausgeloggt.

In der Modulkonfiguration kann ein Timer eingestellt werden wann die STARFACE-Benutzer von allen Telefonen abgemeldet werden sollen.

Produkttyp: STARFACE-Modul  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Zeitgesteuerte Umleitung

Tag- und Nachtschaltung mit Feineinstellungen für Rufnummern und Anrufer.

Anrufe für Rufnummern, die den angegebenen Mustern entsprechen, werden innerhalb eines bestimmten Zeitraums auf eine Voicemail-Box, eine Rufnummer oder eine Ansage umgeleitet. Es besteht die Möglichkeit für bestimmte Anrufer Ausnahmen zu erstellen, sowie interne Anrufe von der Umleitung auszunehmen.

Produkttyp: STARFACE-Modul  
Hersteller: STARFACE GmbH  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • Zendesk-Integration

Integration des Ticket-Systems Zendesk in STARFACE.

Noch bevor der Anruf angenommen ist, wurde die Rufnummer des Anrufers bereits mit den Datensätzen in Zendesk abgeglichen. Und wenn Sie das Gespräch annehmen? Dann ist das Ticket automatisch erstellt, mit „Call“ getaggt, dem Kunden zugeordnet und auf Ihrem Bildschirm geöffnet. Und noch besser: Wenn die Anrufernummer in Zendesk nicht erkannt wurde, wird natürlich trotzdem ein Ticket erstellt - und zwar für einen anonymen Benutzer. Wenn Sie im Gespräch das Ticket nun dem Kunden zuordnen, wird - sobald Sie auflegen - die anfangs erkannte Rufnummer dem Kunden automatisch zugeordnet. Ruft der gleiche Kunde also nochmal an, wird er erkannt

# STARFACE MODULE

und ein neues Ticket ihm zugeordnet. Und Sie hatten fast nichts damit zu tun. Optimieren Sie Ihre Zendesk-Abläufe noch heute!

Produkttyp: STARFACE-Modul

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6  
Cloud ready

## CTI-ANWENDUNGEN

### • AutoMute for Mac

Bei Anruf - Stille!

Bei eingehendem Anruf wird die Systemlautstärke Ihres Macs einfach heruntergesetzt. Sobald Sie das Gespräch beenden, wird die Lautstärke wieder auf normalen Level eingestellt. Das ist echter Komfort!

Produkttyp: CTI-Anwendung

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5

Cloud ready

Betriebssysteme: Mac OSX Mavericks

### • Busylight Connector

Sie haben eine Frage an Ihren Kollegen und wissen nicht, ob er ansprechbar ist oder gerade telefoniert? Der Busylight Connector zeigt es Ihnen.

Der Busylight Connector verbindet Ihre STARFACE-Telefonanlage mit dem Busylight. Sobald ein Mitarbeiter über die STARFACE telefoniert, leuchtet die optische Gesprächsanzeige rot. Wird das Gespräch beendet, signalisiert die grüne Anzeige, dass der Kollege frei und verfügbar ist. Mit dieser diskreten und effektiven Anzeige des STARFACE-Gesprächsstatus gehört unangenehmes Nachfragen der Vergangenheit an. Der Busylight Connector macht es möglich. Lieferumfang: - 1 STARFACE Windows Client für Busylight - Busylight exklusive

Produkttyp: CTI-Anwendung

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6  
Cloud ready

Betriebssysteme: Microsoft Windows 7 32 Bit, Windows 8 32 Bit

### • DATEV Connector for STARFACE

Das Dreamteam: DATEV Arbeitsplatz PRO + STARFACE. Telefonie aus DATEV per Mausklick, sekundengenaue Abrechnung und vieles mehr.

Der STARFACE Datev Connector erweitert STARFACE um eine flexible Schnittstelle zum DATEV Arbeitsplatz PRO. DATEV-Kunden können mit dem Connector eingehende Anrufe mit Gesprächsnotizen versehen und per Mausklick mit Mandanten und Akten verknüpfen, um Beratungsgespräche automatisiert minutengenau abzurechnen. Für eine effiziente Outbound-Telefonie unterstützt der Connector komfortables Wählen per Mausklick. Bitte beachten Sie die DATEV-Anforderungen. Insbesondere wird DATEV Arbeitsplatz PRO und DATEV Telefonie Basis vorausgesetzt. Ein vorinstallierter STARFACE WinClient oder auch TSP-Treiber ist nicht erforderlich.

Produkttyp: CTI-Anwendung

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

Branchen: Steuerberater, Rechtsanwälte

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE

# STARFACE MODULE

5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

Betriebssysteme: Microsoft Windows 7 64 Bit, Microsoft Windows 7 32 Bit, Microsoft Windows XP 32 Bit

Software: DATEV Arbeitsplatz pro V 3.0 oder höher, DATEVasp

## • PhoneMondo

Sofort sehen wer anruft, Anrufe verarbeiten und Statistiken einsehen.

Mit der Cloud-Software PhoneMondo bieten wir eine CTI-Lösung an, die kleinen und mittelgroßen Firmen hilft, wertvolle Zeit beim täglichen Telefonieren zu sparen. Bei ankommenden Anrufen werden aus verschiedenen Quellen Zusatzinformationen zum Anrufer herausgesucht und sofort angezeigt. Somit sieht der Angerufene umgehend, wer anruft und woher der Anrufer kommt. Schon vor dem Abnehmen kann er entscheiden, ob er den Anruf annimmt oder ablehnt. Hierbei greift PhoneMondo auf vorhandene Kontakte des Benutzers wie dem Microsoft Outlook Adressbuch und den Android Kontakten zu und durchsucht zusätzlich verschiedene Online-Telefonbücher per Rückwärtssuche nach passenden Informationen. Ungewünschte Telefonnummern lassen sich dauerhaft blockieren, so dass diese Anrufe immer sofort abgelehnt werden. Anrufinformationen können auf Wunsch an andere Systeme weitergegeben werden. In Verbindung mit der Zahnarztsoftware Solutio CHARLY lässt sich so z.B. bei einem Anruf in der Praxis die Patientenakte des Anrufers automatisch öffnen oder der Anruf in Salesforce.com für die spätere Weiterverarbeitung ablegen. Die Anbindung an weitere Systeme wie z.B. CRM und Online-Shops ist derzeit in der Entwicklung. Eine weitere mächtige Funktion der neuen Software sind die statistischen Auswertungen der vergangenen Anrufe. Grafisch ansprechend aufbereitete Auswertungen verschaffen einen schnellen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen der Telefonie in einem Unternehmen. Die Auswertungen lassen sich jederzeit einsehen und auch automatisch als PDF per E-Mail zusenden. Dies ist besonders als Monatsauswertung des vergangenen Monats und als Vergleich verschiedener Monate hilfreich. Ein besonderer Vorteil von PhoneMondo ist die Verarbeitung und Ablage der Daten in der Cloud: dadurch lässt sich die eigene Anrufliste von überall aufrufen und durchsuchen. Hier steht Sicherheit an erster Stelle: alle Daten liegen in einem deutschen Rechenzentrum. Der unbefugte Zugriff ist ausgeschlossen. Durch den Einsatz der Cloud lässt sich PhoneMondo sehr einfach installieren: ohne eine Anfangsinvestition und ohne eigene Server installieren zu müssen ist die Funktionalität mit nur wenigen Mausklicks einsatzbereit. Außerdem ist PhoneMondo dadurch flexibel um weitere Benutzer und überwachte Telefonleitungen unbegrenzt erweiterbar. PhoneMondo verbindet sich mit allen Telefonanlagen, die mit Tapi 2.1 Treibern vom Hersteller geliefert werden wie z.B. Agfeo, Aastra und Auerswald. STARFACE Telefonanlagen, Asterisk und Android-Telefone werden direkt unterstützt. Die kostenlose Basisversion von PhoneMondo enthält einen Nutzer und überwacht maximal drei Telefonleitungen. Das erweiterte Professional Abonnement beginnt bei 23,68€ (inkl. 19% MwSt) monatlich und enthält zwei Benutzer und 5 überwachte Telefonleitungen. Mehr Benutzer und Leitungen lassen sich flexibel hinzubuchen.

Produkttyp: CTI-Anwendung

Hersteller: Scavix Software Ltd Co. KG

## • Salesforce Connector for STARFACE (Mac)

Es klingelt - alle Kundeninfos sind bereits auf Ihrem Bildschirm zu sehen.

Unsere Lösung ist klein - aber fein. Jeder eingehende Anruf öffnet ein Browserfenster und zeigt die Suchergebnisse zur Anrufernummer. Nach nur einem einzigen Klick öffnen Sie ganz einfach und schnell das Kundenstammblatt. Die Lösung wird auf dem entsprechenden Mac-Client als Plug-in

# STARFACE MODULE

zum STARFACE Client installiert.    Produkttyp: CTI-Anwendung  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.7, STARFACE 6.0  
Cloud ready

## • SpeedDial

Nie wieder Nummern eintippen! Markieren Sie mit dem Mauszeiger die anzurufende Telefonnummer, drücken Sie den Magic Key und Ihr Telefon wählt bereits.

Dank SpeedDial für STARFACE können Sie aus jeder PC-Anwendung telefonieren (z.B. Internet Explorer, Microsoft Office oder auch Ihrem CRM-System)!

Produkttyp: CTI-Anwendung  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5  
Cloud ready  
Betriebssysteme: Microsoft Windows 7 64 Bit, Windows 7 32 Bit, Windows XP 32 Bit, Windows 8 32 Bit, Windows 8 64 Bit  
Weitere Betriebssysteme auf Anfrage  
Software: SAP R/3, DATEV Arbeitsplatz PRO, Microsoft Office

## • STARFACE Dynamics CRM Client

Sie wollen bei eingehenden Anrufen den entsprechenden Kontakt aus Ihrem CRM direkt angezeigt bekommen?

Der STARFACE Dynamics CRM Client übernimmt die zeitaufwändige Suche für Sie. Die Anwendung zeigt bei eingehendem Anruf in einem kleinen Fenster den Namen und die Firma des Anrufers an. Über einen Klick auf dieses Fenster können Sie die Kontaktdetails aus Ihrem CRM aufrufen und haben so alle Informationen vor Augen ohne Zeit zu verlieren. Für den erfolgreichen Betrieb wird 1 zentraler Windows Server und pro Client jeweils ein aktuelles Windows Desktop-Betriebssystem benötigt.

Produkttyp: CTI-Anwendung  
Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG  
STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5  
Cloud ready  
Betriebssysteme: Microsoft Windows 7 64 Bit, Windows 7 32 Bit  
Software: Microsoft Dynamics CRM 2011, CNS Connect Bridge, Microsoft Internet Explorer

## • STARFACE MS Exchange Connector

Verbinden Sie Ihre STARFACE Telefonanlage mit Microsoft Exchange oder Office365!

Der STARFACE MS Exchange Connector läuft als Windows Dienst im Hintergrund und synchronisiert vollautomatisch Ihre Exchange Server oder Office365 Daten mit den STARFACE eigenen Adressbüchern. Dieser Vorgang ist schnell und kann in kurzen Intervallen von wenigen Minuten durchgeführt werden. Auch die Verbindung mit mehreren Exchange-Servern und einem STARFACE Anlagenverbund ist kein Problem!

Produkttyp: CTI-Anwendung  
Hersteller: IS Intelligent Solution GmbH

# STARFACE MODULE

## WEBMASTER-TOOLS

### • Callback für Ihre Internetseite

Sie möchten Ihren Kunden einen bestmöglichen Service anbieten? Dann ersparen Sie Ihren Kunden die teils langen Wartezeiten in den Warteschlangen.

Wir bieten Ihnen an, ein kleines Kontaktformular auf Ihrer Website einzubauen, in welchem Ihre Kunden einfach ihre Telefonnummer hinterlegen können und die Telefonanlage ruft sie an. Enthalten im Kaufpreis: PHP-Scripts + 1h Installationssupport auf Ihrem eigenen Webspace. Ablauf Schritt 1: Der Kunde hinterlässt die Rufnummer, auf welcher er/sie angerufen werden möchte. Schritt 2: Die Telefonanlage initiiert einen internen Anruf bei Ihnen in der Firma. Schritt 3: Sobald einer Ihrer Call-Agents das Gespräch angenommen hat, baut die Telefonanlage einen Anruf zum Kunden auf und verbindet diesen mit dem Agent. Das Ergebnis spricht für sich: Ihr Kunde hat das Gefühl, dass Sie angerufen haben und Sie haben nicht mehr Aufwand im Vergleich mit einem normalen eingehenden Anruf. Darüber hinaus haben Sie natürlich viele Einstellmöglichkeiten, um das Verhalten der Software anzupassen. Sie können z.B. Ihre Öffnungszeiten hinterlegen, um das Formular zeitgesteuert anzuzeigen sperren Sie einfach Rufnummer mit Hilfe einer Blacklist.

Produkttyp: Webmaster-Tool

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.3, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5  
Cloud ready

## SONSTIGES

### • STARFACE Client - Android App

Der „STARFACE-Client for Android“ ist Ihre mobile Integration in die Telefonanlagen von STARFACE. Arbeiten Sie an Ihrem Mobiltelefon als wären Sie im Büro.

Der STARFACE-Client bietet schnellen Zugriff auf - Anruflisten, - Kontakte, - Voicemail und - Umleitungen. Rufen Sie unterwegs ab, welche Gespräche Sie im Büro verpasst haben. Oder greifen Sie auf die Liste der angenommenen Anrufe zu und führen so mit ein paar schnellen Klicks das Gespräch weiter, das sie kurz vorher beendet hatten. Mit Zugriff auf Ihre STARFACE-Telefonanlage haben Sie aus Kontakten und Anruflisten verschiedene Möglichkeiten, ein Gespräch aufzubauen. Sie können - direkt mit Ihrem Handy wählen, - Call-Through verwenden oder - Call-Back kostenfrei vom Handy nutzen. Es bleibt also Ihnen überlassen, ob Sie Ihre Handyverbindung nutzen möchten, oder „durch Ihre STARFACE“ telefonieren möchten. Dabei würde entsprechend Ihrem Gesprächsteilnehmer auch nicht Ihre Handynummer, sondern Ihre Büronummer übertragen, also Ihre Durchwahl oder eine zentrale Rufnummer Ihres Unternehmens. Für den Angerufenen ist damit völlig undurchsichtig, ob Sie sich unterwegs oder im Büro mit ihm beschäftigen. In Kombination mit STARFACE iFMC können Sie Ihr Büro auf Ihr Android-Telefon verlagern. Stellen Sie unterwegs Ihre Rufumleitungen ein. Ein wichtiger Termin hat Sie kurzfristig aus dem Büro geholt? Richten Sie die Rufumleitung auf einen Kollege einfach unterwegs ein. Oder leiten Sie Ihre Gespräche auf die Voicemail um. Diese können Sie mit dem STARFACE-Client natürlich auch unterwegs abfragen. Hören Sie per Tastendruck die gewünschten Nachrichten ab oder löschen Sie bereits abgehörte Nachrichten.

Produkttyp: Sonstiges

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8, STARFACE 5.3, STARFACE 5.7, STARFACE 5.6, STARFACE 5.5, STARFACE 6.0

Cloud ready

Software: Android 2.1

# STARFACE MODULE

## • starfaceCSVsync

Das Programm füllt das Telefonbuch der STARFACE mit Daten aus CSV-Dateien.

„Warum? Sind die Daten direkt im Adressbuch der STARFACE-Telefonanlage vorhanden, so sieht man auf dem Display des Telefons den Namen des Anrufers. Ebenso erscheinen die Namen auch in den Ruflisten der STARFACE-Weboberfläche. Natürlich kann man auch im STARFACE-Adressbuch nach einem Kontakt suchen und diesen direkt anrufen. Das Besondere an dieser Lösung ist Folgendes: -beliebiges Dateiformat: CSV, TXT, XLS, XLSX, DBF -beliebige Spaltenformatierung: Welche Spalte in welcher Reihenfolge in der Quelltablette enthalten ist, kann völlig frei sein – hier sind keine Vorgaben einzuhalten. -Automatik: Das Programm lässt sich vollautomatisch betreiben. Einmal eingestellt importieren Sie beispielsweise täglich die Daten Ihrer ERP- oder Warenwirtschaftssoftware in Ihre STARFACE. Die möglichen Einstellungen werden in der ausführlichen Dokumentation Schritt für Schritt dargestellt. Wir haben größten Wert auf Flexibilität gelegt, um vielfältige Feldzuweisungen realisieren zu können, wie sie in keiner anderen vergleichbaren Lösung möglich sind. Das Programm kann kostenfrei als DEMO-Version heruntergeladen werden. Dabei werden maximal 10 % der Adressdaten aus der Quelldatei in die STARFACE geladen – höchstens allerdings 300 Datensätzen. Die Vollversion erhalten Sie inklusive kostenlosem Telefon- und E-Mail-Support des Herstellers hier im STAR.place.“

Produkttyp: Sonstiges

Hersteller: Compusoft Hard- & Software GmbH

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8

Nicht Cloud-kompatibel

## • STARFACE NORRIS Edition

Intuitive Bedienung: - Keine Landesvorwahl notwendig - weiß, wo sich der Gesprächspartner aufhält! Leicht zu erlernendes Anrufverhalten: - Kann anonyme Anrufer zurückrufen - Ausgehende Anrufe durchbrechen Rufumleitungen des Gesprächspartners - Kann auch mit einem Brötchen telefonieren - obwohl es belegt ist - DND-Taste macht den Gesprächspartner unerreichbar - PictureClip auch am snom 300 Zuverlässige Disaster Recovery: - Startet neu beim Drücken von Strg+Alt+Entf - Eingabe der Tastenkombination nur mit 1 Finger möglich! Hochgradig energiesparend: - PoN-fähig („Power Over Norris“) - Speist Strom ein - Redundanz ohne zweites Netzteil - Kann nur hochfahren - nicht herunter - Endgeräte werden eingeschaltet geliefert - Zweimal klatschen - und die Appliance geht aus Topmoderne Endgeräte verfügbar! - Telefone benötigen keine Tasten - Beliebige Cisco-Endgeräte einbindbar - Anrufannahme am Funk-Headset ohne Tastendruck Günstiger Versand: - Muss nicht verschickt werden - es ist schon unterwegs! Moderne Apps verfügbar: - App funktioniert auch ohne Handy Einfache Montage: - Braucht kein Rackmount - schwebt im Schrank! - Optionales Rackmount auch wandmontagefähig - Rückseitige Anschlüsse von vorne erreichbar Große Trunk-Vielfalt: - SIP Edition unterstützt bis zu 2x PMX - Bis zu 89 ausgehende Telefonate mit nur 2x PMX möglich Günstig in der Anschaffung: - Ausgehende Anrufe produzieren Gesprächsguthaben beim Provider Optimales Netzwerkverhalten: - IP-Adresse belegt nur 1 Oktett - Latenz ist negativ - Autoprovisionierung der SIP-Endgeräte auch im HomeOffice Mehr Sicherheit: - Im Notfall wird man von der Leitstelle angerufen Cloud-fähig: - Die Appliance bleibt vor Ort - die Telefone stehen im Rechenzentrum - VM-Edition auf Appliance installierbar Mobil nutzbar: - DECT over WLAN möglich Optimiert für CallCenter: - Gruppe mit Warteschlange benötigt keine Agents Glückwunsch - Sie haben unser „Easter Egg“ entdeckt :-) Wenn Sie mehr erfahren wollen. Alle Angaben ohne Gewähr.

Produkttyp: Sonstiges

Hersteller: o-byte.com GmbH & Co. KG

STARFACE-Versionen: STARFACE 5.8

Nicht Cloud-kompatibel